

Privacyverklaring

Informatie

Psycholoog Met Sophía

www.metsophia.nl

(+31) 6 200 39 534

KvK: 80015360

AGB-code 94068576

BTW: NL003380316B18

mail@metsophia.nl



Versie: 1.2

Datum: 5 okt 2024

In deze verklaring lees je hoe Psycholoog Met Sophía omgaat met je persoonlijke gegevens. Deze Privacyverklaring is van toepassing op de verwerkingen van persoonsgegevens die ten behoeve van Psycholoog Met Sophía worden verzameld en vastgelegd. Ter informatie hebben wij een aantal punten uit de Privacyverklaring uitgelicht. Deze punten zijn puur ter algemene informatie en zijn niet juridisch bindend.

- Deze verklaring heeft betrekking op de gegevens die we over jou opslaan (wij zijn in dit geval de Verantwoordelijke);
- We verzamelen verschillende gegevens van jou om onze dienstverlening mogelijk te maken;
- Welke gegevens we opslaan staat beschreven in de privacyverklaring;
- Wij delen je persoonsgegevens niet tenzij je hiervoor toestemming geeft. Dit staat beschreven in de door jou ondertekende toestemmingsverklaring;
- Je mag ons altijd inzage vragen in de gegevens die we van jou opslaan.

Onze visie op privacy

Het beschermen van de persoonsgegevens die wij verwerken is voor ons van groot belang. Wij verwerken persoonsgegevens van onze klanten, potentiële klanten met wie wij contact hebben gelegd of willen leggen, ontvangers van eventuele nieuwsbrieven en van alle andere personen die contact met ons opnemen.

Bij de verwerking van persoonsgegevens in Nederland zijn wij per 25 mei 2018 gebonden aan de Algemene Verordening Gegevensbescherming. In deze privacyverklaring leggen wij uit hoe wij jouw privacy beschermen en hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens. Heb je vragen over deze privacyverklaring? Dan lees je hier hoe je daarover contact met ons kunt opnemen.

Jonger dan 16 jaar

Als je jonger dan 16 jaar bent, dan is toestemming van jouw ouders of wettelijke voogd nodig om onze diensten te gebruiken.

Wie verwerkt jouw persoonsgegevens?

Deze privacyverklaring gaat over het verwerken van persoonsgegevens door Psycholoog Met Sophía als verwerkingsverantwoordelijke. Telefonisch kan je ons tijdens kantooruren bereiken op 0031 6 200 39 534 of per e-mail via mail@metsophia.nl.

Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Persoonsgegevens zijn gegevens die iets zeggen over je of gegevens die met je in verband kunnen worden gebracht. Alles wat met jouw persoonsgegevens kan worden gedaan, bijvoorbeeld het verzamelen, opslaan, gebruiken, doorgeven of verwijderen van jouw gegevens, noemt men het 'verwerken' van persoonsgegevens. Wij verwerken persoonsgegevens die je zelf aan ons hebt verstrekt. Hieronder vind je een overzicht van de verwerkte persoonsgegevens die in een klantdossier worden opgeslagen:

- Voor- en achternaam;
- Adresgegevens;
- Telefoonnummer;
- E-mailadres;
- Geboortedatum;
- Datum van afspraak/dienstverlening;
- Hulpvragen, doelen, uitgevoerde acties, en eventueel (tussen) evaluatieverslagen

Voor welke doeleinden en op welke grondslag verwerken wij jouw persoonsgegevens?

Om onze werkzaamheden goed te kunnen uitvoeren, hebben wij jouw persoonsgegevens nodig en moeten wij deze ook verwerken. Wij verwerken jouw persoonsgegevens indien dit noodzakelijk is voor het uitvoeren van de diensten. Daarnaast worden jouw contactgegevens in ons klantdossier gezet en kunnen deze – indien je ons daar toestemming voor heeft gegeven – worden gedeeld.

Psycholoog Met Sophía verwerkt persoonsgegevens voor de volgende verwerkingsdoeleinden:

- het onderhouden van communicatie met (potentiële) klanten/opdrachtgevers;
- het verzenden van berichtgeving/nieuwsbrieven /updates indien hiertoe toestemming is verleend;
- het factureren van geleverde diensten aan klanten/opdrachtgevers;
- het correct kunnen uitvoeren van (behandel)overeenkomst en/of dienstverlening;
- het aanleggen van een klantdossier om risico-inschatting, plan, ontwikkeling en welzijn van de klant bij te houden;

– het bijhouden van een klantdossier is tevens wettelijk verplicht volgens de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst, de WGBO¹. Het klantdossier bevat sessie-aantekeningen over je gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken en (be)handelingen. Voor meer informatie zie ook het document Bepalingen Betreffende Behandelovereenkomst op metsophia.nl.¹ Via deze [link](#) kun je in begrijpelijke taal lezen wat de WGBO inhoudt.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

Deze praktijk verstrekt uitsluitend gegevens aan derden als dit nodig is voor de uitvoering van de overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Je hebt het recht om persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te verwijderen. Daarnaast heb je het recht om je eventuele toestemming voor de gegevensverwerking in te trekken of bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdraagbaarheid. M.a.w: je kan een verzoek indienen om de persoonsgegevens naar jou of een ander, door jou genoemde organisatie, te sturen.

Een verzoek tot inzage, correctie, verwijdering, gegevensoverdraging van persoonsgegevens of verzoek tot intrekking van gegeven toestemming of bezwaar op de verwerking van jouw persoonsgegevens kan gestuurd worden naar mail@metsophia.nl

Om zeker te zijn dat het verzoek tot inzage door jou is gedaan, wordt een kopie van het identiteitsbewijs gevraagd. Maak in deze kopie pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart. Dit is ter bescherming van je privacy. Binnen vier weken wordt gereageerd op je verzoek.

Praktijk Met Sophía wijst je erop dat je ook de mogelijkheid hebt om een klacht in te dienen bij de nationale toezichthouder, de Autoriteit Persoonsgegevens. Dat kan via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>

Hoe gaan wij met jouw persoonsgegevens om?

Wij hebben maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en om misbruik te voorkomen. Wij zorgen er bijvoorbeeld voor dat het systeem waarin wij jouw persoonsgegevens opslaan beveiligd is. Wij doen dit onder meer door middel van de volgende maatregelen:

- Beveiliging van netwerkverbindingen met Secure Socket Layer (SSL), of een vergelijkbare technologie
- De toegang tot de gegevens is beperkt tot de personen die de gegevens nodig hebben

Hoe lang bewaren wij jouw persoonsgegevens?

Psycholoog Met Sophía bewaart jouw persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld en zolang de wet dat van mij

eist, bijvoorbeeld ten behoeve van de belastingdienst. Jouw persoonsgegevens voor de fiscus worden, zoals de wet vereist, 7 jaar bewaard. De gegevens in het klantdossier blijven 20 jaar bewaard, zoals in de WGBO wordt vereist.

Waar?

Psycholoog Met Sophía bewaart sessienotities in een papieren dossier, in een afgesloten archiefkast om papieren klantdossiers in op te slaan. Daar staan geen persoonsgegevens in, of zijn ze geanonimiseerd middels een nummer of afkorting. Daarnaast wordt gebruikgemaakt van een Elektronisch Patiënten Dossier (EPD) via de praktijksoftware van MijnDiAd (www.mijndiad.nl). MijnDiAd handelt volgens de juridische vereisten van de AVG. Naast de juridische kant draagt MijnDiAd zorg voor een adequate technische beveiliging van MijnDiAd. De ingevoerde gegevens worden op een server (een computer in een datacentrum, speciaal ingericht voor MijnDiAd) in Nederland opgeslagen. Voor meer informatie over het beleid van MijnDiAd om de gegevens te beveiligen, zie <https://www.mijndiad.nl/over-mijndiad/beveiliging-en-privacy/>. E-mailverkeer gebeurt versleuteld, zij het via MijnDiAd of Zivver (beveiligd mailen) bij het delen van inhoudsgevoelige informatie.

Delen wij jouw persoonsgegevens met derden?

In principe delen wij jouw persoonsgegevens niet met andere derden. Soms kan het echter nodig zijn om jouw persoonsgegevens wel met derden te delen. Het kan bijvoorbeeld noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens met gerechtelijke instanties of met een wederpartij te delen. Daarnaast kan het noodzakelijk zijn jouw persoonsgegevens te delen om een overeenkomst of notariële akte te sluiten. Gegevens kunnen ook worden gedeeld met andere door ons ingeschakelde opdrachtnemers, zoals een deurwaarder. Verder kunnen er wettelijke verplichtingen zijn op grond waarvan wij jouw persoonsgegevens aan derden moeten doorgeven. Indien een rechterlijke uitspraak ons verplicht tot het verstrekken van persoonsgegevens aan derden, zullen wij daaraan moeten voldoen. Jouw persoonsgegevens worden niet met derden gedeeld voor commerciële doeleinden.

Psycholoog Met Sophía doet haar best om je privacy te waarborgen en draagt, samen met MijnDiAd, zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens. In de regel deelt de praktijk jouw persoonlijke en bijzondere gegevens **niet** met derden, tenzij jij hiervoor jouw expliciete toestemming wel hebt gegeven. De praktijk/ de uitvoerende behandelaar en de zaakwaarnemer (in omstandigheid van ziekte of overlijden) hebben als enige toegang tot de gegevens in je klantdossier. Psychologen hebben eveneens een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit je klantdossier kunnen voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond, of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming;
- voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale intervisie en supervisie;
- een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie door mij of de boekhouder.
- Ik sluit een verwerkingsovereenkomst met derden af om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens. Psycholoog Met Sophía blijft verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Wij zullen jouw gegevens alleen binnen de Europese Unie verwerken. Buiten de Europese Unie verwerken wij alleen jouw gegevens, als dat land een passend beschermingsniveau biedt voor jouw gegevens.

Cookies

Een cookie is een klein tekstbestand dat via de server van een website naar de browser wordt gestuurd. De browser slaat het bestand vervolgens op je apparaat. Deze krijgt een uniek nummer, waarmee onze site het apparaat later weer herkent. We kunnen cookies gebruiken om jouw ervaring op onze Website te verbeteren. Cookies zorgen er daarnaast o.a. voor dat de Website snel is, je onze Website veilig kunt bezoeken en wij fouten op onze Website kunnen opsporen. Je kunt cookies altijd zelf via de browserinstellingen verwijderen of uitschakelen. Er worden dan geen cookies meer opgeslagen als je onze Website bezoekt. Maar let wel op: zonder cookies werkt onze Website mogelijk minder goed.

Jouw persoonsgegevens bekijken of aanpassen?

Wil je weten welke persoonsgegevens wij over je hebben vastgelegd? Je kunt bij MijnDiAd een overzicht opvragen van de persoonsgegevens die over je zijn verwerkt.

- Vind je dat jouw persoonsgegevens onjuist of onvolledig zijn verwerkt of vind je het niet nodig dat bepaalde persoonsgegevens zijn verwerkt, dan kun je een verzoek tot wijziging, aanvulling of verwijdering indienen bij MijnDiAd.
- Voorts heb je het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens en heb je het recht op gegevensoverdracht.
- Daarnaast heb je het recht om een verleende toestemming voor het verwerken van jouw persoonsgegevens in te trekken.

Indien je ons een dergelijk verzoek stuurt, zullen wij je zo spoedig mogelijk, maar in elk geval binnen 4 weken na ontvangst van jouw verzoek informatie verstrekken over de acties die wij hebben ondernomen.

Voor vragen of klachten over de verwerking van persoonsgegevens door de praktijk kun je een e-mail sturen naar mail@mitsophia.nl of jouw schriftelijke verzoeken richten aan:

Psycholoog Met Sophía
Betreft: Inzageverzoek persoonsgegevens
Oranjeplein 201
6224 KV Maastricht

Klachten toezichthouder

De Autoriteit Persoonsgegevens controleert of ondernemingen de Algemene verordening gegevensbescherming naleven. Indien je meent dat wij ons niet aan de geldende privacywetgeving houden, kunt je contact met ons opnemen. Wij helpen je graag met het vinden van een oplossing. Indien dat niet lukt, dan heb je het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

Over deze privacyverklaring

De regelgeving op het gebied van privacyrecht verandert regelmatig. Ons privacybeleid is nooit helemaal klaar. Wij houden ons beleid up to date. Psycholoog Met Sophía kan deze privacyverklaring daarom van tijd tot tijd wijzigen. Als deze wijzigingen ook voor je van belang zijn, dan attenderen wij je daarop of maken wij de wijzigingen op een opvallende manier aan je kenbaar. De actuele versie van onze privacyverklaring kun je steeds terugvinden op de website. Deze privacyverklaring is laatstelijk gewijzigd op 7 oktober 2024.