

Bepalingen betreffende de behandelovereenkomst

Informatie

Psycholoog Met Sophía

www.metsophia.nl

(+31) 6 200 39 534

KvK: 80015360

AGB-code 94068576

BTW: NL003380316B18

mail@metsophia.nl



MET
SOPHÍA

Versie: 1.2

Datum: 5 okt 2024

1. De Hulpverlener is gehouden te handelen conform de wettelijke regelgeving. De rechten en plichten van Opdrachtgever/Klant en Hulpverlener zijn onder meer vastgelegd in de Wet op de Geneeskundige BehandelingsOvereenkomst (WGBO¹) en de Wet kwaliteit, klachten en geschillen zorg (Wkkgz²). ¹Via deze [link](#) kun je in begrijpelijke taal lezen wat de WGBO inhoudt. ²Via deze [link](#) kun je in begrijpelijke taal lezen wat de Wkkgz inhoudt.
2. De Hulpverlener houdt een klantdossier bij in lijn met de WGBO. De cliënt heeft het recht tot inzage in het eigen dossier. Het dossier wordt conform de wettelijke bewaartermijn in totaal 20 jaar bewaard.
3. De Hulpverlener verplicht zich informatie betreffende de hulp te verstrekken aan de klant in alle fasen van de behandeling. De klant verplicht zich middels het intakegesprek relevante informatie aan de Hulpverlener te verstrekken. Alle eventuele, nadelige gevolgen voortvloeiende uit het achterhouden van informatie, aanwezig in het medisch dossier bij de huisarts, zijn voor verantwoordelijkheid en rekening van de klant.
4. De Hulpverlener betracht geheimhouding ten aanzien van de door de klant verstrekte gegevens. Echter met uitzondering van de gegevens waaromtrent de cliënt heeft verklaard dat deze geen bezwaar maakt tegen het gebruik voor statistische doeleinden³. ³Zie ook het document *Privacybeleid* van Psycholoog Met Sophía zoals te vinden onderaan de website.
5. De Hulpverlener mag zonder toestemming van de klant geen bepaalde (be-)handelingen verrichten.
6. De Hulpverlener verplicht zich de klant correct door te verwijzen naar een collega-therapeut of een arts, indien diens hulpverlening niet geëigend en/of toereikend is.
7. Beëindiging van de hulp kan te allen tijde met wederzijds goedvinden geschieden.
8. Indien de Opdrachtgever/klant voortzetting van de overeenkomst niet langer op prijs stelt of nodig acht, kan die het eenzijdig beëindigen. Indien deze persoon tegen het advies in van de Hulpverlener de overeenkomst beëindigt, zal de Opdrachtgever op verzoek van de

Hulpverlener een verklaring ondertekenen waarin deze te kennen geeft dat deze tegen het advies van de Hulpverlener in het onderzoek of de behandeling voortijdig heeft beëindigd.

9. De Hulpverlener kan de overeenkomst slechts eenzijdig onder vermelding van argumenten beëindigen, indien redelijkerwijs niet van deze kan worden gevergd dat deze de overeenkomst voortzet. De Hulpverlener zal in een dergelijke situatie hulp en adviezen blijven verlenen, totdat de hulpvrager een overeenkomst met een andere hulpverlener heeft kunnen sluiten.
10. In geval van onvrede of klachten is het belangrijk om dit eerst met de Hulpverlener te bespreken.. Voelt de Opdrachtgever/klant zich niet in staat diens onvrede of klacht te bespreken met de Hulpverlener, laat de situatie dit niet toe of komen zij er samen niet uit? Dan kan de cliënt zich wenden tot het NIP. Indien een klacht niet naar wens kan worden afgehandeld, zal de klacht voorgelegd worden aan de geschillencommissie van het NIP. Voor het tuchtrecht kan de klant zich ook wenden tot het NIP.
11. Met betrekking tot het verwerken van en werken met (bijzondere) persoonlijke gegevens binnen het kader van het cliëntdossier zie ook het document *Privacybeleid* van Psycholoog Met Sophía zoals te vinden onderaan de website.
12. Verder van toepassing op deze behandelovereenkomst zijn de *Algemene Voorwaarden* van Psycholoog Met Sophía zoals te vinden onderaan de website.